



(Renta2017  
Avanzando contigo

(Renta2017  
Avanzando contigo

Madrid, 4 de abril de 2018



# PRINCIPALES RESULTADOS

## PRINCIPALES RESULTADOS RENTA 2016

El 88% de las declaraciones se presentaron telemáticamente

En los dos primeros meses de la última campaña se han presentado un 43% más de declaraciones que hace seis años. Más de la mitad de las declaraciones se presentan en los dos primeros meses de campaña.

De manera presencial fueron atendidos por la Agencia Tributaria más de 2.300.000 contribuyentes (-1,8% s/Renta 2015)

Los envíos postales totales (Datos Fiscales y Borradores) alcanzaron casi los 2.600.000 envíos (-20,5% s/Renta 2015). En 2017 se enviaron cerca de 626.000 borradores de los que sólo se presentaron 727 declaraciones

Las llamadas telefónicas atendidas por la Agencia Tributaria fueron casi 4.377.000 (-3,9% s/Renta 2015)



## RENTA 2016: RESULTADOS OBTENIDOS

	RENTA 2015	RENTA 2016	Variación
<b>NAVEGACIÓN RENTA WEB</b> (número de contribuyentes)	12.027.357	15.813.259	31,5%
<b>DECLARACIONES PRESENTADAS</b>	19.551.482	19.728.347	0,9%
<b>DECLARACIONES POR INTERNET</b>	15.917.110	17.355.882	9,0%





IR Renta 2017  
Avanzando contigo

# PREVISIONES DE CAMPAÑA RENTA 2017

## RENTA 2017

Conceptos	2016 (31/12/17)	2017 (previsión)	% Variación
<b>Total declaraciones</b>	<b>19.728.347</b>	<b>19.945.359</b>	<b>1,1</b>
<b>Individuales</b>	<b>16.322.504</b>	<b>16.654.375</b>	<b>2,0</b>
<b>Conjuntas</b>	<b>3.405.843</b>	<b>3.290.984</b>	<b>-3,4</b>
<b>Positivas</b>	<b>4.858.997</b>	<b>5.246.348</b>	<b>8,0</b>
<b>Devoluciones</b>	<b>14.055.113</b>	<b>13.774.011</b>	<b>-2,0</b>
<b>Negativas y otras</b>	<b>814.237</b>	<b>925.000</b>	<b>13,6</b>

Importes (Millones €)	2016 (31/12/2017)	2017 (previsión)	% Variación
<b>Resultado a ingresar</b>	<b>9.173</b>	<b>9.621</b>	<b>4,9</b>
<b>Resultado a devolver</b>	<b>9.996</b>	<b>9.468</b>	<b>-5,3</b>
<b>Resultado neto</b>	<b>-823</b>	<b>153</b>	

## Impuesto sobre el PATRIMONIO 2017

Conceptos (Millones €)	2016 (31/12/17)	2017 Previsión	% Incremento 2017/2016
Ingresos Totales (millones de €)	1.038	1.055	1,7
* Número total de declaraciones	198.779	201.000	1,1





¡Renta 2017  
Avanzando contigo

# NOVEDADES DE CAMPAÑA RENTA 2017



# RENTA 2017: seguir avanzando en la agilización de la campaña de Renta

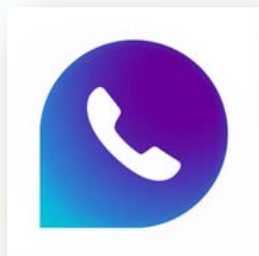
Queremos que todos aquellos ciudadanos que lo deseen puedan presentar antes su declaración de Renta. Para ello este año hemos introducido tres novedades:



**Anticipo** en el tiempo de algunos **servicios de asistencia** (datos fiscales, nuevo portal móvil, envío de cartas...)



**Nueva APP:** una nueva forma de comunicación que facilita la presentación de declaraciones más sencillas con **un solo clic**



Incremento de la **asistencia telefónica** (llamadas salientes) para determinados perfiles de contribuyentes, que se evitan el desplazamiento a las oficinas y adelantan la tramitación de la declaración.  
**Plan 'Le Llamamos'**

## Anticipación de servicios de asistencia

- La campaña mantiene en esencia las fechas de ejercicios anteriores, comienza el 4 de abril y finaliza el 2 de julio
- No obstante determinados servicios de asistencia se han anticipado al 15 de marzo:



- ✓ La **APP** está disponible desde esta fecha en los *markets* oficiales de Google y Apple
- ✓ Los **Datos Fiscales** están disponibles a través de la APP y de la página web de la AEAT
- ✓ Se puede solicitar el **número de referencia** que permite acceder a los servicios de Renta 2017
- ✓ Comenzaron los **envíos postales**

Hasta el día 3 abril, antes del inicio efectivo de la campaña, más de 1.000.000 de contribuyentes han consultado sus datos fiscales y han obtenido su número de referencia



*Renta 2017*  
Avanzando contigo

**NUEVA APP**



## IDENTIFICACIÓN DE LOS USUARIOS

El ciudadano para identificarse necesita obtener el número de referencia. Este número lo puede obtener de tres formas:



Con referencia



Con cl@ve PIN



Con certificado electrónico

Una vez identificado en la APP, desde ese momento se podrán gestionar los accesos desde el dispositivo móvil y ya no será necesario incorporar el número de referencia

Será necesaria la **identificación del cónyuge** para la presentación de declaraciones conjuntas

Hasta el día 3 abril, antes del inicio efectivo de la campaña, se han realizado 577.000 descargas de la APP que corresponden a 374.000 contribuyentes diferentes

## IDENTIFICACIÓN CON LA CASILLA 450

The image shows a smartphone screen with the 'Obtener nueva referencia' form. The form has a blue header with the 'Agencia Tributaria' logo and a back arrow. Below the header, the title 'Obtener nueva referencia' is displayed. The form contains several input fields and checkboxes: a 'NIF' field with a masked value '8...', a 'DNI permanente' checkbox, a 'Fecha de validez' field with the date '01/05/2020', a 'No declarante' checkbox, and a 'Casilla 450 ¿Cómo obtenerla?' field. At the bottom, there is a blue button labeled 'OBTENER REFERENCIA'.

### OBTENCIÓN DE UNA NUEVA REFERENCIA CON LA CASILLA 450

Se solicitan los siguientes datos:

- ✓ NIF
- ✓ FECHA DE VALIDEZ DEL NIF
- ✓ CASILLA 450 de la declaración de Renta 2016

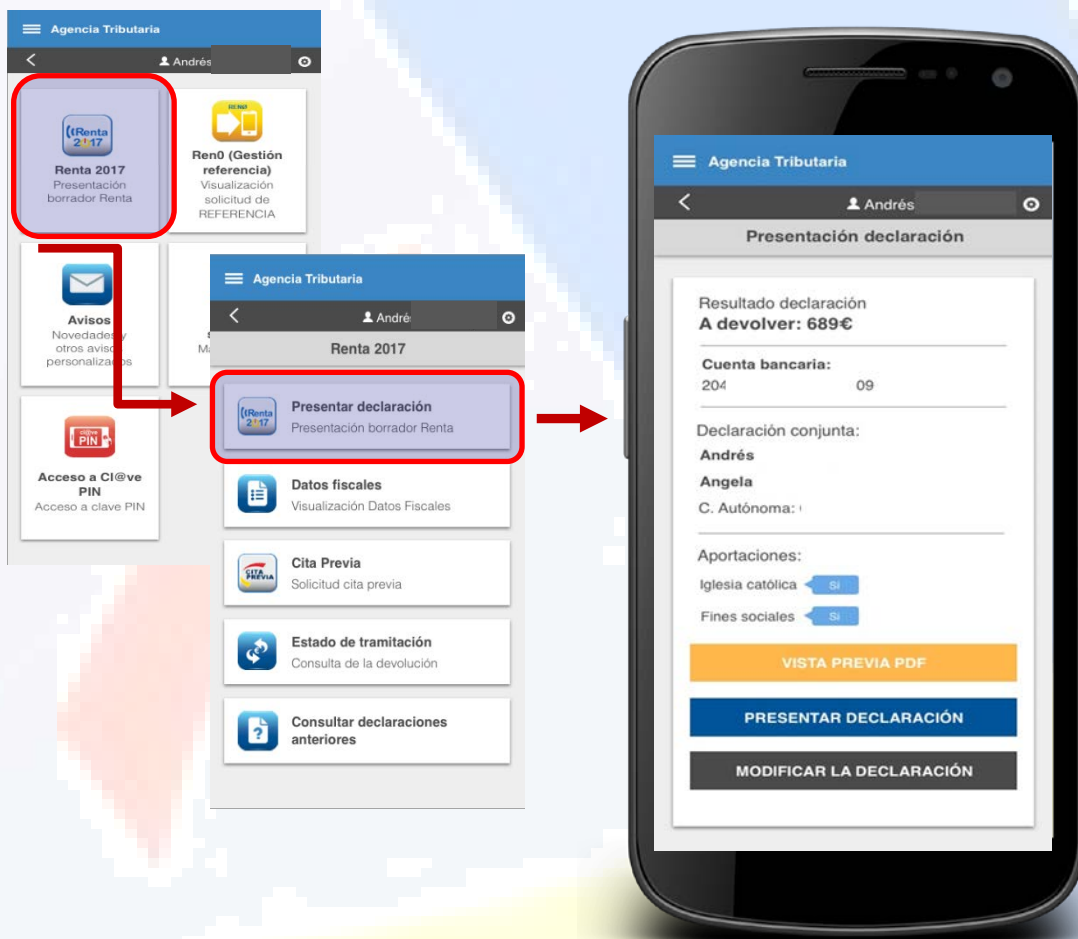
### CIUDADANOS CON NIF PERMANENTE

- ✓ NIF
- ✓ CASILLA 450 de la declaración de Renta 2016
- ✓ IBAN

### NO DECLARANTES EN 2016

- ✓ NIF
- ✓ FECHA DE VALIDEZ DEL NIF
- ✓ IBAN

## PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES (I)



Para los contribuyentes de los que la AEAT dispone de toda la información permite presentar la declaración con **un solo clic**

Se ofrece la opción de declaración mas favorable para el contribuyente (individual o conjunta)

Muestra los campos resumen

Permite acceder a la vista previa de la declaración en PDF

Para cualquier modificación de los datos o incorporación de nueva información remite a Renta Web



## PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES (II)

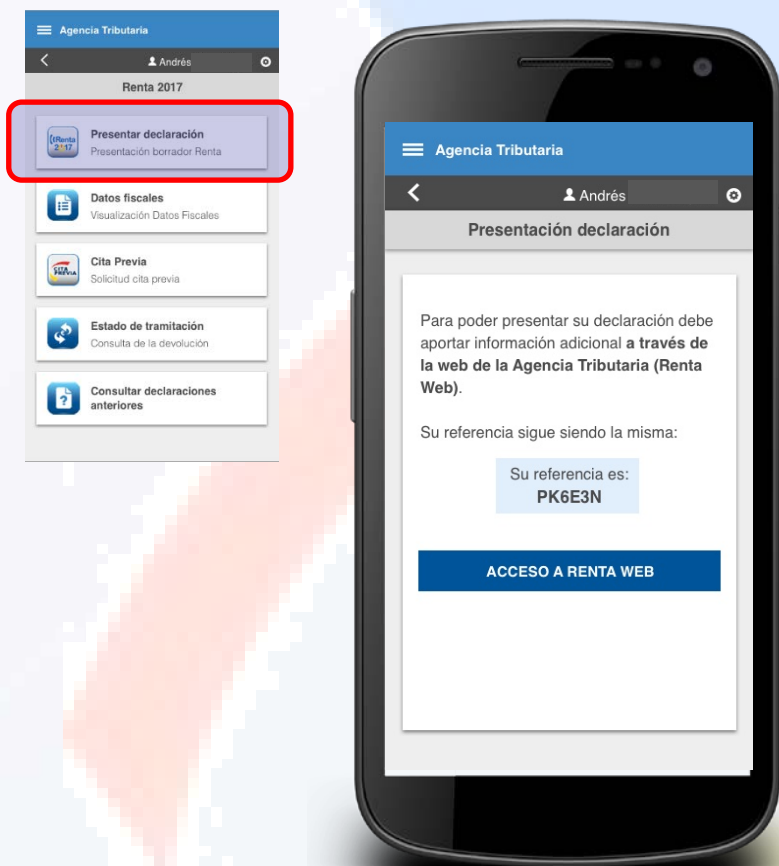


**Se informará de que la declaración ha sido presentada de forma correcta**

**Se proporcionará el Código Seguro de Verificación (CSV) que certifica la validez de la presentación de la declaración y permite acceder a ella en la web de la Agencia Tributaria**

**Se ofrece el acceso a la declaración presentada en formato PDF, pudiendo conservar una copia de la misma en el dispositivo**

## ACCESO A RENTA WEB

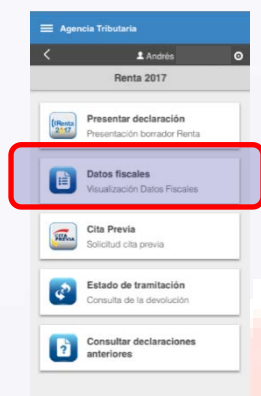


En el caso de ciudadanos cuyas declaraciones no respondan a las características que permiten la presentación a “un clic” la APP les remite a Renta Web

La APP les recuerda el número de referencia que le permitirá completar su declaración y presentarla

La APP se puede mantener en segundo plano mientras se incorpora la información necesaria para cumplimentar la declaración, la cual puede ser presentada por Renta Web o la propia APP

## DATOS FISCALES



Mostrará sólo el listado de conceptos de los que consten datos fiscales para cada contribuyente

Permite buscar entre los distintos conceptos

Se despliegan los resultados que tenga el contribuyente por cada concepto y pinchando se accede a los campos de detalle de ese dato fiscal





*Renta 2017*  
Avanzando contigo

## PLAN 'LE LLAMAMOS'

## Reforzamiento de la asistencia telefónica: Plan 'Le Llamamos'

- En la pasada campaña se inició una prueba piloto de llamadas salientes como refuerzo de la asistencia presencial en las oficinas



- 'Le Llamamos' se configura como una nueva vía de asistencia que completa las ya existentes: internet, la asistencia presencial, el servicio telefónico tradicional (llamadas entrantes) y la APP
- El servicio de asistencia telefónica 'Le Llamamos' estará operativo desde hoy, primer día de campaña, un mes antes que el año anterior
- Podrán acceder los destinatarios del primer envío de cartas y cualquier otro contribuyente con perfil de asistencia telefónica
- Permite que la asistencia presencial pueda especializarse en la realización de declaraciones más complejas

# Reforzamiento de la asistencia telefónica

## ¿CÓMO FUNCIONA EL PLAN 'LE LLAMAMOS'?

### ¿Cómo se puede pedir cita?

- Internet ([www.agenciatributaria.es](http://www.agenciatributaria.es))
- Teléfono: 901 22 33 44 / 91 553 00 71  
901 12 12 24 / 91 535 73 26 (servicios automatizados)



### ¿Qué datos se solicitan? ¿Cómo se identifica al contribuyente?

La Agencia Tributaria identificará en la llamada saliente al contribuyente, y en su caso al cónyuge, con sus respectivos NIF y números de referencia.

### ¿En qué horario llamamos?

Las citas se facilitan cada 15 minutos y las llamadas se efectuarán entre las 9 y las 20:30.

- Hay que recordar la conveniencia de tener a mano la información necesaria para realizar la declaración en el momento en el que la Agencia Tributaria va a realizar la llamada al contribuyente



## Perfiles de atención telefónica

Además de los contribuyentes a los que se invite por carta para utilizar el servicio, podrán utilizarlos aquellos que hayan obtenido en 2017:

- Rendimientos del **trabajo** < **65.000 €**
- Rendimientos **capital mobiliario** < **15.000 €**
- Rendimientos de **capital inmobiliario** (máximo **1 inmueble** o contrato)
- Ganancias y pérdidas patrimoniales derivadas de **transmisiones de fondos** de inversión y de **derechos de suscripción**
- **Ganancias y pérdidas** patrimoniales no derivadas de transmisiones, **salvo que correspondan a actividades económicas**
- **Rentas procedentes del régimen de atribución de rentas** que correspondan a **rendimientos de capital mobiliario e inmobiliario**, con los mismos límites anteriores

En el supuesto de que sea el contribuyente el que nos llame, no existirán los límites cuantitativos de rendimientos de trabajo y capital mobiliario.

**IDENTIFICACIÓN**  
**NIF + N° DE REFERENCIA**



*Renta 2017*  
Avanzando contigo

**OTRAS NOVEDADES**

## NOVEDADES EN RENTA WEB

- ✓ Para que en el año próximo Renta Web facilite la descarga de datos de las partidas pendientes de aplicar, este año se incorpora un nuevo anexo “C” en el que se informará de las cantidades pendientes de aplicar al inicio del ejercicio, las cantidades aplicadas y las que quedan pendientes para próximos ejercicios
- ✓ Se desglosan con mayor claridad los distintos supuestos de presentación de declaraciones complementarias para facilitar al contribuyente su cumplimentación
- ✓ En el apartado de Rendimientos de Capital Inmobiliario se incluye una nueva casilla con la dirección del inmueble para facilitar su identificación
- ✓ Se crea un nuevo apartado independiente del resto para consignar las ganancias y pérdidas patrimoniales derivadas de transmisiones de derechos de suscripción
- ✓ Se desglosan las aportaciones realizadas a sistemas de previsión social constituidos a favor de personas con discapacidad, distinguiendo las aportaciones realizadas por la persona con discapacidad y las aportaciones realizada por familiares

# MENSAJES EN DATOS FICALES

## RENTA 2013

Perceptores de pensiones del extranjero

Rentas procedentes de otros países

## RENTA 2015

Viviendas en alquiler en portales web

## RENTA 2016

Cláusula suelo: regularización de la deducción por adquisición de vivienda

## RENTA 2017

Bonos de fidelización (Banco Popular)





IR Renta 2017  
Alanzando contigo

# SERVICIOS DE ASISTENCIA

# SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN

**CERTIFICADO ELECTRÓNICO / DNle**

**CI@ve PIN**

**NÚMERO DE REFERENCIA (RENØ)**

**Casilla 450 de Renta 2016**

**NIF / NIE**

**Fecha de validez del NIF**



## CALENDARIO DE CAMPAÑA

**Abril**

**4**

**Mayo**

**10**

**Julio**

**2**

ABRIL							MAYO							JUNIO							JULIO																									
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D																			
						1		1	2	3	4	5	6					1	2	3							1																			
2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8																			
9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15																			
16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22																			
23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29																			
																					30	31																								

### ABRIL

- 4 de abril:
  - ✓ Plan 'LE LLAMAMOS'
  - ✓ Inicio presentación Renta WEB por internet y teléfono

### MAYO

- 8 de mayo: solicitud cita previa atención presencial
- 10 de mayo: Inicio atención presencial en oficinas

### JUNIO

- 27 de junio: fecha límite domiciliaciones Renta a ingresar
- 29 de junio: Fin solicitud cita previa Renta. Todas las vías

### JULIO

- 2 de julio: Fin Campaña Renta 2017



## SERVICIOS DE ASISTENCIA E INFORMACIÓN

**Internet:** [www.agenciatributaria.es](http://www.agenciatributaria.es)

**Solicitud de cita previa: plan 'Le Llamamos' y atención en oficinas:**

[www.agenciatributaria.es](http://www.agenciatributaria.es)

**Teléfono : 901 22 33 44 / 91 553 00 71**

(de lunes a viernes, de 9 a 19 horas)

**Teléfono Asistencia: 901 200 345 / 91 535 68 13**

(de lunes a viernes, de 9 a 21 horas)

**Teléfono Renta Información: 901 33 55 33 / 91 554 87 70**

(de lunes a viernes, de 9 a 19 horas)





*Renta 2017*  
Avanzando contigo

# PRINCIPALES NOVEDADES NORMATIVAS

# DERECHOS DE SUSCRIPCIÓN

## GANANCIAS Y PÉRDIDAS PATRIMONIALES

- En la normativa anterior, el tratamiento de la venta de derechos de suscripción distinguía si procedían de valores no admitidos a negociación, que tributaban como ganancia patrimonial, o sí admitidos a negociación, que minoraban el valor de adquisición de la acción o valor del que procedían; se difería la tributación
- A partir de 1 de enero de 2017, **se ha unificado el tratamiento fiscal de la transmisión de derechos de suscripción** (procedentes de valores admitidos a negociación o no): siempre tributará como **ganancia patrimonial**
  - ✓ Esta ganancia patrimonial está sometida a **retención (19%)** cuando el derecho ha sido adquirido en el mercado primario, no así cuando la adquisición se haya producido en el mercado secundario

## MÍNIMO PERSONAL Y FAMILIAR

Además de las personas vinculadas al contribuyente por razón de tutela y acogimiento, se asimila a los descendientes **a quienes tengan atribuida por resolución judicial su guarda y custodia**

Se da respuesta así a situaciones excepcionales en que, **por violencia de género o cualquier otro motivo, un juez atribuye la guarda y custodia de un menor a un tercero**, permitiéndose en estos casos que, por razones de justicia tributaria y adecuación del gravamen a la capacidad económica del contribuyente, este último tenga derecho al mínimo por descendientes respecto de tal menor





*Renta 2017*  
Alanzando contigo

# OTRAS MATERIAS DE INTERÉS



# CLÁUSULAS SUELO

La devolución de las cantidades satisfechas en concepto de intereses por la aplicación de la cláusula suelo **no se integra en la Base Imponible**, no tributa. Tampoco las cantidades recibidas como intereses indemnizatorios

## Deducción por inversión en vivienda habitual:

Si las cantidades percibidas hubieran formado parte en ejercicios anteriores de la **base de deducción por inversión en vivienda habitual** se pueden diferenciar dos situaciones:

**a) Si la devolución se produce en efectivo: Se debe regularizar:**

- En el ejercicio en el que se celebre el acuerdo con la entidad financiera o en el que sea firme la sentencia judicial o un laudo arbitral
- No se exigirán intereses de demora (se marcarán las casillas 0540 y 0545)
- Solo se deben regularizar los ejercicios no prescritos: 2013, 2014, 2015 y 2016

**b) Si la devolución se destina a amortización del préstamo: NO se debe regularizar y las cantidades recibidas no formarán parte de la base de deducción por inversión en vivienda habitual**

**Gastos deducibles en ejercicios anteriores.** Cuando las cantidades percibidas se hubieran incluido en declaraciones de años anteriores como gasto deducible, **se debe regularizar:**

- **Autoliquidación complementaria** correspondiente a los ejercicios 2013, 2014, 2015 y 2016
- **Sin sanción, ni intereses de demora, ni recargo alguno**

# BONOS DE FIDELIZACIÓN

En el tratamiento de la operación hay que diferenciar si se han aceptado bonos de fidelización como consecuencia de:

- **Amortización de obligaciones**

En la amortización de las obligaciones se genera un rendimiento del capital mobiliario negativo, por diferencia entre el valor de adquisición de la obligación y su valor de transmisión (cero)

En la entrega de los bonos de fidelización se genera un rendimiento del capital mobiliario positivo por su valor de mercado, que puede ser compensado con el anterior

En los Datos Fiscales se incorpora información de los dos rendimientos

- **Amortización de acciones y otros activos financieros**

En la amortización de las acciones se genera una pérdida patrimonial cuyo importe es la diferencia entre su valor de adquisición y su valor de transmisión (cero)

En la entrega de los bonos de fidelización a los accionistas se genera una ganancia por el valor de mercado de los bonos, que se puede compensar con la pérdida anterior.

En los Datos Fiscales no se recoge la pérdida patrimonial, ya que la Agencia Tributaria no dispone del valor de adquisición de las acciones. Sí se informa sobre el valor de la ganancia patrimonial (en el apartado “Bonos de fidelización del Banco de Santander”)

Se va a incorporar un aviso específico en los Datos Fiscales e información en el portal de Renta



**(Renta 2017**  
Avanzando contigo

**(Renta 2017**  
Avanzando contigo