



## Aena pone en marcha un plan especial de medidas de refuerzo para el periodo estival

- Tiene como objetivo atender de forma adecuada el incremento de pasajeros y operaciones que se produce durante estos meses, principalmente en las operaciones de salida y retorno de julio y agosto
- Se realiza en todos los aeropuertos de la red de Aena donde se produce un aumento de la actividad, con especial atención a los grandes aeropuertos con mayor movimiento de pasajeros
- Se reforzarán, entre otros, los servicios de seguridad, información, limpieza y restauración, así como el personal encargado de sistemas informáticos y electromecánicos
- Se intensificará también la coordinación con compañías aéreas, empresas de handling y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, y se programarán los calendarios de mantenimiento y obras para que no interfieran en la operativa de los aeropuertos

06 de junio de 2017

Aena ha puesto en marcha un programa especial de medidas de refuerzo para el periodo estival con el objetivo de ofrecer un servicio de calidad en los aeropuertos y atender de forma adecuada el incremento de pasajeros y operaciones que se producen en estas fechas.

Estas medidas se intensificarán en los meses de julio y agosto en todos los aeropuertos de la red donde se produce un aumento de actividad, principalmente en las operaciones de salida y retorno de vacaciones. En este sentido, se prestará especial atención a los aeropuertos donde las previsiones de tráfico para el verano requieren reforzar determinados servicios, con el fin de afrontar con garantías de calidad la atención a los pasajeros.

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Tel. 913 212 536 - 564 - 586 / 913 211 688 / 913 213 020 Fax 913 212 592

[gabinetedeprensa@aena.es](mailto:gabinetedeprensa@aena.es) [www.aena.es](http://www.aena.es)  [@aena](https://twitter.com/aena)

Partiendo de que en cada aeropuerto las medidas se adaptarán en función de su tipología y tráfico previsto, las principales actuaciones se centrarán en el refuerzo de determinados servicios y en labores de coordinación:

- Se reforzarán los servicios de seguridad, principalmente en filtros y se coordinará con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, dotarán de recursos adicionales tanto en los controles de seguridad como en los controles de pasaporte.
- Los servicios de atención telefónica de Aena y de información al público en los aeropuertos ('Chaquetas Verdes'), contarán con mayor número de personal, tanto fijo como itinerante en el segundo caso.
- Se incrementarán las plantillas encargadas de labores de gestión y operatividad aeroportuaria: sistemas informáticos, sistemas electromecánicos (tratamiento de equipajes, pasarelas, cintas, ascensores, etc...) y servicios de limpieza, entre otros.
- En las áreas comerciales y de restauración, el personal se reforzará puntualmente en función del aumento de demanda previsto. Además, en caso de necesidad, también está contemplada la posibilidad de aumentar horarios.
- Se intensificará la coordinación con compañías aéreas, tour operadores y empresas de asistencia en tierra (handling), prestando especial atención a determinados puntos de las instalaciones. Así, se tratará por ejemplo de evitar aglomeraciones, tanto en los mostradores de facturación como en las salas de recogida de equipajes.
- Los calendarios de obras y mantenimientos de los aeropuertos se han organizado teniendo en cuenta la programación de vuelos, con el objetivo de evitar que los trabajos puedan interferir en la operatividad.
- Además, en colaboración con la Policía Local, se regulará el tráfico en accesos y aparcamientos con el propósito de agilizar y optimizar su ocupación, y en las paradas de taxis se reforzara el personal encargado de agilizar la salida de vehículos y pasajeros.

### **Refuerzo en aeropuertos de mayor tráfico en verano**

Determinados aeropuertos, entre los que se encuentran los de mayor tráfico de pasajeros de la red, necesitan en función de las últimas previsiones de tráfico estimadas para este verano 2017, incrementar algunos servicios para garantizar calidad en la atención a los pasajeros. Así, los aeropuertos Adolfo Suárez Madrid-Barajas, Barcelona-El Prat, Palma de Mallorca, Málaga-Costa del Sol, Alicante-Elche, Ibiza, Bilbao, Menorca, Fuerteventura y Valencia van a hacer un refuerzo especial de los servicios principales que se prestan, entre ellos, atención a personas con movilidad reducida (PMR), seguridad, limpieza y mantenimiento. Estos refuerzos se alargarán en el tiempo más que en el resto de aeropuertos, llevándose a cabo desde junio hasta octubre, con un coste estimado para estas actuaciones de 6,3 millones de euros.

En el resto de aeropuertos de la red la implantación de este plan de medidas de verano no supone un coste adicional. Se llevan a cabo principalmente entre julio y agosto y en la mayoría de los casos están contempladas dentro de los contratos que regulan estas actividades.