

Carta de Toni Ruiz a Isak

Barcelona, 12 diciembre 2025

Querido Isak

Este domingo hará un año que nos dejaste y aún hoy nos cuesta asimilar que no estés aquí. No ha habido un solo día en el que no te hayamos recordado: has estado más presente que nunca y te hemos echado muchísimo de menos. Nos entristece no tenerte entre nosotros pero nos sentimos profundamente privilegiados por haberte conocido y por haber compartido tantos momentos contigo.

Es inevitable recordar al empresario brillante que fuiste y, también, a la persona excepcional que tuvimos ocasión de conocer, de escuchar y de la que tanto aprendimos. Tal y como ya escribí en enero, nos quedaron miles de cosas por hacer, conversaciones pendientes e ideas brillantes y ambiciones futuras que soñábamos realizar.

Dejaste tu sueño en nuestras manos y desde el minuto uno lo hicimos nuestro. Se ha demostrado que, como tú decías, Mango está formado por excelentes profesionales y mejores personas. Confiabas en nosotros, en las personas que han trabajado, trabajan y trabajarán en Mango para continuar con tu proyecto, y eso es lo que estamos haciendo.

Mango sigue navegando con firmeza hacia nuevos horizontes. Recuerdo tu ilusión en el evento en el Liceu en el que presentamos nuestro Plan Estratégico.

Me gustaría explicarte que, a pesar de un entorno retador, estamos cumpliendo punto por punto el plan y este año que ahora acaba hemos logrado que nuestras ventas crezcan a doble dígito muy por encima del mercado. Lo que podía haber sido un año difícil, lo hemos transformado juntos en un año histórico.

El producto era tu gran pasión, siempre con foco en la calidad y en una propuesta de diseño única que cuida cada detalle. En las colecciones de este año, que han sido espectaculares y han tenido una gran acogida, hemos plasmado ese amor por la moda, una moda que invita a cada persona a expresar libremente su estilo y su identidad.

Soñabas con tener una tienda Mango en cada ciudad del mundo. Este 2025 hemos abierto más de 280 tiendas, de manera que hoy nos acercamos a los 3.000 puntos de venta en más de 120 países. Hemos abierto o reformado una tienda cada día del año.

Te gustará saber la excelente evolución de nuestras diferentes líneas. A los buenos resultados de Woman se suma el fantástico posicionamiento de Man, el éxito de Teen y la consolidación de Kids. Ha sido también un año especial para nuestra línea Home

cerrando el año con cuatro tiendas, abriendo nuestra casa mediterránea al mundo y llenando de color e inspiración miles de hogares.

Hemos dado también pasos importantes que vienen a reforzar nuestro modelo de gobierno corporativo, en línea con el proceso que tú visionaste e iniciaste hace años. Lo hemos hecho de la mano de reconocidos profesionales del sector que se han incorporado al Consejo en 2025, así como con nuevos liderazgos en áreas clave de Mango como Online, Woman y Man.

Nuestro Campus Mango en la sede está ya casi listo y sabemos que te habría encantado recorrer este extraordinario espacio, lleno de alma y que tanta ilusión te hacía. Todos los que tuvimos la suerte de conocerte sabemos que te emocionarías paseando por nuestra *Avenida de la Moda*, admirando las réplicas de nuestras tiendas de todas las líneas: un ambiente inspirador en el que se respira pasión por el diseño y la moda en cada rincón.

También te gustará saber que seguimos trabajando en otro ámbito que tú siempre impulsaste: la innovación. Siempre abrazando las olas importantes. La Inteligencia Artificial como tú anticipaste se ha convertido en un amplificador extraordinario del talento de nuestra gente, permitiéndonos crear mejor, decidir mejor y servir mejor. Es un proyecto muy coherente con tu visión: anticipar el futuro, liderarlo y hacerlo cuidando a las personas.

Estamos entrando en una etapa en la que la tecnología y el talento humano se potencian como nunca. Mango avanza hacia un modelo de liderazgo más colaborativo, más creativo y más consciente, que pone a las personas en el centro y prepara a la compañía para la próxima década.

Seguimos cuidando de nuestra gente y apostando por el talento interno. Tenemos un gran equipo que combina la experiencia de los que llevan muchos años en Mango, y que tuvieron la suerte de aprender de ti, con las nuevas incorporaciones que vienen cargadas de ilusión y creatividad.

Estamos seguros de que te sentirías inmensamente orgulloso de todos nosotros: por permanecer unidos y por hacer posible que tu proyecto, tu sueño —que también es el nuestro— continúe creciendo con fuerza.

Quiero agradecer a todas y cada una de las personas de Mango que con su pasión, talento, compromiso y dedicación contribuyen significativamente a este propósito. Vuestra ilusión y entusiasmo por la moda hacen de Mango un proyecto único y una compañía diferente.

Isak, maestro, líder y compañero a la vez, hombre ejemplar y fuente inagotable de energía. Sigues presente en cada decisión, en cada colección, en cada tienda y en cada paso que damos. Seguiremos firmes, evolucionando y honrando lo que soñamos juntos.

Isak, antes de acabar, quiero expresar mi gratitud una vez más en nombre de las 17.000 personas que formamos MANGO porque este éxito es tuyo. Es el resultado de tu historia y de los valores que tan bien supiste trasladar a toda la compañía y que seguimos teniendo muy presentes.

Me siento un privilegiado de poder contribuir a ayudar, servir y liderar esta magnífica compañía. Hoy miramos al futuro con confianza y seguimos avanzando con la misma energía y con la misma ilusión, conscientes de que las páginas más brillantes de Mango aún están por escribir.

Millones de gracias, Isak. Seguimos adelante, por ti y por Mango.

Sky is the limit!

Toni Ruiz

Presidente y CEO de Mango