



Fundación
Madrina

Fundación Madrina®
Calle del Limonero, 26
28020 Madrid | España
T. + 34 914 490 690
fundacion@madrina.org

NOTA DE PRENSA

Aumentan las familias ucranianas que deciden volver. La falta de ayuda económica prometida por el Gobierno, les mueve a países como Alemania o Polonia

- **Fundación Madrina activa una línea especializada de atención 24h. gratuita de apoyo a familias ucranianas refugiadas en España**
 - **Hasta hoy, Madrina cuenta con más de 1800 familias de acogida**
 - **El principal problema de la estancia en España es la carencia de recursos para sobrevivir autónomamente y el idioma**
 - **Los 11 consejos de Madrina al Gobierno para fijar la población refugiada en España y que sea una inversión, no un coste**

Madrid, 31 de mayo de 2022. - En abril 2022, pasado un mes desde el inicio de la guerra, **Fundación Madrina** abre una Línea Directa de **atención 24h** “SosUkraine” para la población ucraniana refugiada y vulnerable, especialmente madres y niños, víctimas de la guerra, que buscan refugio en España. El Servicio está formado por un grupo de especialistas en **medicina, enfermería, trabajo social, abogados y psicólogos**, que hablan ucraniano, con el objetivo de dar apoyo en todas las materias ofreciendo una voz amiga y tiempo de escucha, así como **asesorar y acompañar** a las familias refugiadas en España y en otras partes del mundo, para crear oportunidades de alojamiento y asistencia para todos ellos, especialmente los más vulnerables.

El proyecto “**SosUkraine 24h**” surge cuando muchas asociaciones que traen familias ucranianas a España, piden ayuda a la Fundación Madrina tanto para traer refugiados como para alojarlos, a ello se une el hecho de que presidente de Fundación Madrina fue hasta la frontera y luego se introdujo en el propio Ucrania, en zona de conflicto, llegando a traer más de 1600 refugiados y un orfanato completo de 85 niños y 17 tutores de la zona de Donetsk. La entidad entonces se adaptó para buscar familias de acogida y también para mandar tráiler con material humanitario hasta dentro de Ucrania.

Hasta la fecha, Madrina cuenta con más de **1800 familias de acogida** y **Pueblos Madrina**, se unen a la **Red Madrina** de acogida al refugiado ucraniano. Estas familias han pasado una criba social y psicológica y presentan el apoyo de la Fundación Madrina.

El Servicio “**SosUkraine 24h**” de emergencia humanitaria, “*brinda asesoramiento a los ucranianos que estando ya en España encuentran graves dificultades de sobrevivir por motivos sociales, problemas legales y la búsqueda de protección internacional temporal en España, pérdida de vivienda, conflictos con propietarios, la búsqueda de alojamiento y vivienda, necesidades de recursos económicos, atención sanitaria, así como oportunidades de empleo que también gestiona este Servicio o bien el asesoramiento a familias que se encuentran en la frontera o en zona de guerra y tienen familiares o conocidos que pudieran darle alojamiento en España*”.

La Fundación Madrina ha observado desde el inicio de la guerra que los dos países más generosos a la hora de donar y buscar a familias refugiadas ucranianas han sido España y Portugal, principalmente. Por las autovías europeas hacia Polonia, sólo se veían **vehículos de ayuda humanitaria** desde España, Portugal e Italia. Sin embargo, Polonia, que ha acogido a 2 millones de refugiados y Alemania, son los países que mejor han organizado desde el punto de vista gubernamental la acogida, brindando apoyo económico de emergencia tanto a las familias refugiadas como a las de acogida. Por ejemplo, en España, *“las familias de acogida ya empiezan a notar la presión económica de mantener entre 2 y 5 miembros más en la familia, especialmente con la subida de los precios del carburante, de la luz y de la comida”*.

Además, desde este servicio “SosUkraine 24h” de emergencia se está detectando que, en el último mes, el principal problema de la estancia en España para todas estas familias refugiadas es el **idioma**, así como su **incertidumbre económica y laboral**, y no soportar vivir permanentemente de la caridad. *“La carencia de recursos económicos para sobrevivir al llegar a España, la no posibilidad de poder vivir autónomamente, está marcando el destino de vuelta de muchas de estas familias”*. El **Gobierno** de España, indican, *“no ayuda con lo prometido de la ayuda social, a diferencia de otros países de Europa”*.

En este sentido, y desde el último mes, empieza a haber un *“cansancio y resentimiento por parte tanto de las familias refugiadas como de las acogedoras por las escasas o nulas medidas del gobierno para estabilizar a estas familias ucranianas a corto plazo”*. Se le promete el **Ingreso mínimo vital a un año**, es decir, **cuando ya no lo van a necesitar**, porque estas familias necesitan la ayuda ahora mismo.

Además, alguna de ellas ya está trabajando y quiere **su independencia** y autonomía, pero le es **imposible** ya que para alquilar un piso se les exige “contrato indefinido, las 3 últimas nóminas, fianza, dos mensualidades, es decir, algo que para ellos es imposible actualmente.

*“Países como Eslovaquia, Polonia y Alemania dan apoyo económico desde el primer momento, tanto a las familias de refugiados, como a las familias acogedoras. Los ucranianos en estos países **no se vuelven** a su país, hecho que si se está viendo en España”*.

La Fundación Madrina considera que hay varias razones por las que las familias ucranianas deciden volver como *“no hay ayuda económica, no quieren vivir de la caridad y no les gusta pedir prefieren trabajar, no hay trabajo, no hablan español, no hay alimentos, hay otros países como Alemania y Polonia que si les protegen con ayuda económica y un trabajo.”* Según la entidad, *las familias ucranianas se vuelven a su país o bien a Alemania y Polonia, defraudadas de España que no les ha apoyado económicamente cuando más lo necesitan, sin embargo, estos países centro europeos ayudan tanto a las familias refugiadas como a las familias de acogida, y se aprecia que **no salen familias**”*. En este sentido, la Fundación considera que para el Gobierno español “las familias refugiadas constituyen un coste social que no desea asumir, sin embargo, para estos países centro europeos con mayor visión de futuro estas familias constituyen una inversión, por eso les ayudan”.

Desde Fundación Madrina se hace un llamamiento a la solidaridad de todos los corazones y de las instituciones, indicando que la guerra está en el momento más cruel y álgido y continuará en los próximos meses. Que la guerra no esté en las portadas de los medios no significa que no exista. Hay poblaciones que han desaparecido por los bombardeos, familias que sobreviven en refugios durante semanas y meses, esperando salir. Mujeres violadas y niños muertos. Población civil asesinada. Sigue saliendo gente. Necesitamos ayuda económica para mantener a todas las familias acogidas y al orfanato,

La Fundación Madrina, fiel a su misión y visión, seguirá rescatando y acogiendo a madres y niños vulnerables víctimas de la violencia y de la guerra. Quedan muchas más madres y niños por rescatar y acoger, también aquí en España. El servicio “SosUkraine 24h” quiere que sirva a este logro.

LAS 11 PROPUESTAS DE FUNDACIÓN MADRINA PARA EL GOBIERNO

Por todo lo anterior, solicitamos al Gobierno de España 10 medidas para favorecer la estabilidad de la población refugiada ucraniana residente en España:

1. Apoyar económicamente, y desde el minuto uno, a familias refugiadas y residentes en España con una paga mensual que cubra las necesidades básicas hasta que consigan un empleo estable.
2. Apoyar económicamente y mensualmente a las familias y pueblos que acogen refugiados ucranianos, con incentivos fiscales igualmente.
3. Promover y facilitar el alquiler de vivienda para familias refugiadas, ofreciendo garantías y ayudas para fianzas, un alquiler social y el aval del Estado o de la propia comunidad autónoma.
4. Homologar automáticamente los títulos sanitarios y de ingenierías para una mejor inclusión laboral de las familias, favoreciendo el tejido sanitario y laboral español.
5. Promover y facilitar el alquiler de vehículo para familias refugiadas, así como facilitar gratuitamente el examen al carnet de conducir, ofreciendo un precio social.
6. Facilitar el alojamiento de las familias refugiadas en el entorno rural con mayor inversión en infraestructuras, transporte, internet, educación, vivienda y sanidad.
7. Transporte gratuito permanente para estas familias hasta que consigan un trabajo estable.
8. Favorecer el empleo apoyando con incentivos fiscales a empresas, autónomos y familias que contraten a refugiados ucranianos.
9. Favorecer el autoempleo en las familias ucranianas con la eliminación del pago de la cotización de autónomos.
10. Apoyar con incentivos fiscales a empresas, autónomos y familias que donen servicios o material alimentario, ropa o sanitario, tanto para refugiados ucranianos en España como para entidades u hospitales de Ucrania.
11. Eliminar el coste residual de los medicamentos y del pago de la tarjeta sanitaria.

VOLVER A UCRANIA

Varias son las dificultades y razones con las que se pasan estas familias refugiadas cuando están en España y por las que se vuelven a su país de origen:

- **Falta de ayuda económica del Estado:** no pueden independizarse, las familias que ya llevan 3 meses en España, quieren su independencia y adquirir pisos de alquiler. Sin embargo, las condiciones que se les exigen (nóminas de 3 meses, fianza, contrato indefinido, pago de mes corriente y de la inmobiliaria), les hace inviable esta independencia. Asimismo, se quejan de que no quieren pedir caridad de alimentos, ropa, entre otros, y que lo de las entidades privadas.
- **Inversión no caridad:** Cabe señalar que el carácter del ucraniano es de trabajar no el de pedir caridad y ya se ha cansado después de 3 meses, teniendo en cuenta que la mayoría de los refugiados son de clase media, media alta. Desean irse a países como Polonia que ha acogido a más de 2 millones de ucranianos y Alemania. La razón es que estos estados proveen de ayuda económica inmediata tanto a las familias ucranianas como a las familias de acogida. Entienden

que es una inversión y no una obra de caridad. Por el contrario, en España se les promete el IMV si llevan 6 meses en España, y se lo dan al año, es decir, el mundo al revés. A partir de los 6 meses es cuando estas familias deben encontrar trabajo y ya no necesitarán ayudas económicas. De nuevo la desconexión de la realidad de la administración central hace fracasar el modelo de acogida de refugiados.

- Aumento coste de la vida: para las familias acogedoras, tener en su casa entre 2 y 5 miembros más les está resultando muy gravoso, especialmente por las subidas de precios del carburante, agua, luz y comida.
- El idioma: es una barrera importante. Con una lengua cirílica muy alejada de la latina, esta familia les va a costar aprender el español, no para los niños que en 6 meses lo aprenderán. A las personas mayores les costará entre 1 y 3 años.
- Escasez de trabajo: todas las refugiadas quieren y suelen tener mucha formación, pero hasta conseguirlo necesitan dinero y no consiguen trabajo. En la Fundación se han recibido ofertas de trabajo por parte de empresas para informáticos e ingenieros, solamente.
- Estado y Psicológico: las empresas de Kiev y sus maridos les reclaman. El gobierno de Ucrania sabe que sin mujeres el país no prosperará y morirá, y por ello les está llamando de nuevo. De hecho, hay zonas que de momento no reciben bombardeos y las empresas les están llamando para trabajar de nuevo. Las escuelas permanecen cerradas. Saben que Ucrania se muere si no vuelven las mujeres. Desde el call center sabe que son los maridos quienes llaman a las mujeres por que las echan de menos. Muchas vuelven también porque tienen a los abuelos enfermos, o a los maridos heridos o fallecidos por la guerra.

RESULTADOS DEL SERVICIO

“Desde el inicio de la guerra, la Fundación ha conseguido rescatar un total de más de 1.600 personas, madres y niños principalmente, entre ellos los 87 niños y 17 adultos del orfanato de Donetsk, población que está actualmente bajo dominación rusa, si bien los niños están ahora en un lugar seguro de la España rural bajo el mantenimiento y gestión de la propia Fundación”. Asimismo, Madrina ha acogido en este Proyecto SOS más de 530 familias ucranianas y dispone de una base de datos de más de 1.800 familias de acogida españolas y pueblos que se distribuyen por toda España. Por lo que este servicio está creando una base sólida, catalogada y protocolizada de familias españolas y portuguesas que pueden acoger a familias ucranianas, así como pueblos madrina.

También hay hospitales, escuelas y familias que se ponen en contacto con el Servicio “SosUkraine 24h” solicitando con urgencia *“material alimentario y hospitalario”*, como generadores, material de quirófano, ambulancias, entre otros. *“La Fundación ya ha mandado 5 generadores y material sanitario a hospitales en zonas de conflicto de Ucrania”.*

Muchas empresas privadas, asociaciones, colectivos y entidades, han solicitado la ayuda de la Fundación para organizar sus viajes con el propósito de recoger refugiados en Polonia o frontera, o bien trasladar dentro de Ucrania, material humanitario. Igualmente, para recibir a las familias en España y recogerlas en familias. En este sentido, la Fundación les prepara los papeles, salvoconductos y lugar de recogida de refugiados, además de resolver todos los contratiempos durante el trayecto.

CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO

Las peticiones de auxilio de los ucranianos que acceden al servicio “SosUkraine 24h” proceden vía teléfono, web madrina en ucraniano o email. El perfil son en general madres jóvenes con hijos pequeños, y muchos vienen con los abuelos o algún familiar más, una hermana o una amiga. Son

familias que quieren venir a España desde otros países o desde el interior de Ucrania y solicitan si llaman desde España el rescate de sus hijos que están actualmente en zonas de conflicto. Las familias en España suelen pedir apoyo con el idioma, trabajo, alimentación, transporte y ayuda económica, entre otros.

Estas familias, en general, son muy educadas y están bien formadas. Las hay contables, sanitarias, médicos, informáticos, ingenieros, entre otros. Para la Fundación Madrina las familias ucranianas refugiadas constituyen un capital humano que debe ser protegido y aprovechado por el estado español. Es una oportunidad para España y tienen cabida en el entorno rural principalmente, pero debe invertirse en ellos.

“SosUkraine 24h” se encarga de hablar con las familias ucranianas mientras vienen a España por carretera, intentando hacer el perfil de las mismas y encajarlos en un hogar adecuado. También se les recibe con una acogida especial a su llegada a España y se les ayuda en la gestión de la protección temporal en los centros de refugiados, asimismo, se les buscan familias de acogida que encajen en su perfil en toda España, teniendo mayor acogida en los pueblos, en el entorno rural.

Asimismo, el servicio “SosUkraine 24h” realiza el seguimiento de al menos 6 meses de cada familia que acoge, para cubrir sus necesidades básicas más importantes como acompañamiento, alimentación, ropa, adquisición del idioma, transporte, entre otros.

El equipo de “SosUkraine” de la Fundación se encarga de contactar con entidades y particulares que se encuentran establecidas en Polonia, Ucrania y España mismo, estableciéndose una vía colaborativa para traer a los refugiados desde las zonas de conflicto a un lugar seguro en España, apoyando con furgonetas, buses y aviones, o incluso en la “última milla”, acercando a las familias desde los centros de refugiados u hoteles a sus lugares de destino definitivo en familias y pueblos de toda la geografía española y portuguesa.

El call center “SosUkraine 24h” trabaja 24h para acoger a las familias que vienen. Para ello cuenta con traductores que facilitan el trabajo del contacto entre las familias ucranianas con las españolas, generando el primer vínculo, todo ello durante el trayecto en bus, furgó o avión hasta España. Se les explica lo que es España, donde se les va a alojar y se les prepara para su encuentro con la familia de acogida. También se les explica que se les hace un seguimiento durante un año.

Asimismo, el “SosUkraine 24h” ofrece un formulario on-line a las familias ucranianas de camino a España que deben rellenar en el trayecto, con el fin de adecuarlos mejor a la familia que necesitan. Como el internet se cae en el camino, desde el call se las llama y se completa el formulario. Los datos incluyen número de miembros, edades, formación, personas mayores o con enfermedades, donde quieren vivir, como les gustaría que fuera la familia de acogida, si tienen mascotas, entre otras; y en base al mismo se busca la familia que mejor se adapta. Estas Familias de acogida, repartidas por toda España, son seleccionadas por un equipo de psicólogos, médicos, trabajadores sociales y abogados del Call 24h. Se les pide antecedentes y delitos sexuales y se establece con ellas un contrato de alojamiento para 3 y 6 meses.

OPERATIVA DEL SERVICIO

Cuando estas familias llegan a España, Madrid, el equipo del Call SOS se desplaza al sitio donde llegan, aeropuerto, Centro refugiados, Zenda, o bien un sitio intermedio. Posteriormente, se les recibe, se les busca hoteles que colaboran con la Fundación y se les traslada en furgonetas desde hasta un hotel o bien el destino final. Asimismo, y en colaboración con el Ministerio de Inclusión, se les facilita apoyo para la normalización legal de los refugiados mediante cita en los centros de refugiados. Después de todos los trámites en Madrid, y que pueden durar entre 1 y 3 días, la Fundación hace el trabajo de “última milla”, trasladando estas familias de refugiados a sus lugares de destino definitivo en familias o pueblos de toda España. Los responsables del Call “SOS Ukraine 24h” indican que las zonas del sur de España son las que mejor acogen, y que Madrid y País vasco, son las zonas donde hay más dificultad para acoger, actualmente en Madrid es imposible la acogida.

TESTIMONIOS

“Hay madres que lo sacrifican todo con tal de dar clases de ballet y música a sus hijos”, señala el presidente de Fundación Madrina. “Esto demuestra el nivel de formación y sacrificio que demuestran estas familias heroicas, mujeres principalmente”. “Sus maridos en el frente les prohíben subirse en vehículos que no conozcan o salir incluso de Polonia por la cercanía. Otras vuelven a su país porque

han dejado a sus padres inválidos, maridos o familiares heridos o fallecidos por la guerra". Presidente FM.

"Las mayores dificultades por las que se enfrentan las familias ucranianas, es encontrar trabajo por la barrera del idioma" y añade: "La ropa, los colegios y la alimentación, son otros problemas que se suman, pues llegan con lo puesto y sin nada de dinero, además les da mucha vergüenza tener que pedirlo, al igual que tener que solicitar trabajo, pero todos son gente muy trabajadora con muchas ganas de rendir". Anastasia SosUkraine

"(los ucranianos) queremos vivir y queremos sobrevivir, (la guerra) no es nuestra culpa, y tenemos que luchar por la libertad y por eso necesitamos ayuda de toda Europa". Primero la ayuda económica. Vienen (familias) de Mariopol que no tienen nada, su casa la han bombardeado, salen con lo puesto y una bolsa, sin papeles, sin dinero. ¿Cómo van a sobrevivir? ¿Cómo van a comprar ropa?, pan?, no tienen nada". Anastasia SosUkraine

"Al principio, son muy reservados y desconfiados, posiblemente por haber padecido el comunismo, o porque se suben a un autobús o vehículo con desconocidos y a un lugar para ellos muy lejano, pero una vez ganas su confianza son muy cercanos. Se dan cuenta que les quieres ayudar sin esperar nada a cambio y te ofrecen su amistad. Son muy responsables y familiares." "He llegado a ver una madre de familia que era contable, y llegar con Covid, nada más llegar de madrugada con su hija de 7 años, pedir internet para seguir trabajando como contable para las empresas de su país, después de tres días sin dormir y de viaje." Presidente FM

"Hacemos lo posible por ayudar a integrarlos, primero les hacemos una ficha con su formación y experiencia para ver dónde podemos colocarlos. La mayoría, al no saber español, pueden hacer trabajos básicos como los de limpieza donde el idioma no es un problema, sin embargo, los que tienen capacitación superior como médicos, sanitarios, ingenieros, informáticos y además hablan idiomas como el inglés, lo tienen más fácil, pues son los más demandados. Tenemos empresas que nos piden estos perfiles. Para los demás es más complicado acceder al mercado laboral. En la Fundación, también les ayudamos con cursos de español y les conseguimos colegios para sus hijos. También gestionamos la obtención del empadronamiento y la tarjeta sanitaria" añade: "En cuanto a la maternidad les ayudamos dándoles alimentación especial e higiene de bebe como pañales, chupetes, leche, ropa, y siempre les abrimos una ficha para hacer un seguimiento y ayudarles con la manutención de sus hijos." Anastasia SosUkraine

"Les buscamos refugio en lugar seguro, en un entorno rural que es donde pensamos mejor pueden sobrevivir. Son familias con muchos niños, personas con valores, convicciones religiosas. Un entorno rural es el ideal para grandes familias en estas circunstancias", finaliza la entrevista diciendo "es sangrante que el gobierno no haya dado ningún tipo de ayuda económica para estas personas". Es la principal razón por la que vuelven a su país. Países como Polonia, Alemania, entre otros, les dan muchas ayudas. Presidente FM

Link de los testimonios: <https://www.youtube.com/watch?v=pJluA4eIR0I>

Teléfonos: +34 91 449 0691 | "+34 686 637 691
Email: ucrania@madrina.org | sosukraine@madrina.org
DIAS SERVICIO: 24h
HORARIO SERVICIO: 9 – 20 h principalmente
LUGAR SERVICIO: calle Limonero 26, 28020 Madrid

"Gracias por regalarnos un cielo sin bombas" orfanato Doneskt en España

"...muchas gracias ... ahora estamos felices, ahora ya no estamos preocupados, estamos tranquilos, ahora ya no lloramos, ya no tenemos miedo". Familias ucranianas ayudadas por el servicio "SosUkraine 24h"

Más información:

Andrés del Val
Móv.: +34 607 397 172 | 652 995 949
prensa@madrina.org

Conrado Giménez Agrela
Móv. +34 619 717 565
presidencia@madrina.org